

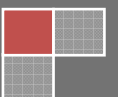


DOGMAT SYSTEMY

2011

Oferta Windykacji Finansowo-Zabezpieczeniowej

DOGMAT SYSTEMY Sp. z o.o.



Szanowni Państwo!

Dogmat Systemy jest firmą o tradycjach regionalnych, której zaufało wiele instytucji finansowych oraz przedsiębiorców z sektora małego i średniego biznesu. Indywidualny charakter obsługi Klientów oraz systematyka rozwijania realizowanych procedur stawia firmę w gronie podmiotów o najwyższym poziomie profesjonalizmu świadczonych usług.

Do tej pory, w poszczególnych sektorach naszej działalności, zaufali nam:

Windykacja gospodarcza:

Passion Cards Sp. z o.o.
Polskie Górnictwo Naftowe i Gaz.S.A.
bioMerieux Polska Sp.z o.o.
Unitechnika S. A.
Kontrahenci indywidualni

Windykacja zabezpieczeniowa:

Fiat Polska S.A.
BZ WBK Finance& Leasing S.A.
BZ WBK Leasing S.A.
FGA Leasing Polska Sp. z o.o.
Watin Leasing & Finance S. A.
Raiffeisen Leasing Polska S.A.
Renault Credit Polska Sp. z o.o.
Mercedes-Benz Leasing Polska Sp. z o.o.

Kontrola stoków dealerskich:

RCI Bank Polska S.A.
BMW Polska Sp. z o.o.
Fiat Bank Polska S.A.
CNH Polska Ltd.
Citroën Polska Sp. z o.o.
Paccar Financial Services Europe
PSA Finance Polska Sp. z o.o.
Volvo Financial Services Usługi
Finansowe Polska Sp .z o.o.

Poniżej przedstawiamy szczegółowy zakres usług, jakie w chwili obecnej świadczymy:

I. Etapowy system windykacji na zlecenie:

- I. Etap – Monitoring (Call Center)** bieżących płatności z wykorzystaniem centrum telefonicznego oraz centrum korespondencyjnego, co pozwala na wielokrotne kontakty z dłużnikami. Autorski system informatyczny zapewnia elektroniczną wymianę danych (przyjmowanie zleceń oraz przekazywanie raportów) wg ustalonego formatu ze Zleceniodawcą. Wszystkie zlecenia są obsługiwane w autorskim systemie informatycznym, którego elastyczność umożliwia dostosowanie standardów współpracy do Państwa potrzeb. Program zapewnia:
- o wyczytanie zleceń w formie elektronicznej, co eliminuje błędy ręcznego wprowadzania danych,
 - o niezwłoczne podjęcie działań z zapewnieniem logistyki przydziału zleceń,
 - o pełną dokumentację procesu realizacji każdego zlecenia,
 - o raportowanie w uzgodnionej częstotliwości w formie elektronicznej i/ lub w wydruku,
 - o wgląd w parametry realizacji zleceń takich jak: czas realizacji, skuteczność, przekazane i wyegzekwowane zadłużenie,
 - o podgląd Kontrahenta w przekazane zlecenia do realizacji za pośrednictwem systemu on-line.
1. Czynności wykonywane na tym etapie:
- o monitoring listowny - w dniu otrzymania zlecenia, najpóźniej na drugi dzień (z wykluczeniem dni wolnych od pracy),
 - o monitoring telefoniczny - po 4-tym dniu od momentu wysłania wezwania do zapłaty,
 - o komunikacja SMS - w przypadku braku możliwości nawiązania bezpośredniego kontaktu, przy posiadaniu aktualnego numeru telefonu komórkowego Dłużnika w bazie danych.
2. Utrzymanie przyjaznej dla Zleceniodawcy polityki informacyjnej o bieżącej kondycji finansowej dłużnika.
3. Sprawdzenie danych adresowych Dłużnika poprzez:
- potwierdzenia odbioru korespondencji,
 - otrzymanie zwrotu listu,
 - kontakt telefoniczny,
 - przesłanego przez dłużnika pisma o zmianie adresu (faksem, pocztą),
 - składając wniosek do odpowiedniego organu, np.: Urzędu Miejskiego danej miejscowości lub Ośrodka Informatyki Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego.
4. Przekazanie Zleceniodawcy wszelkich informacji dotyczących Dłużnika ustalonych podczas wykonywania działań:
- dodatkowe adresy,
 - miejsca zatrudnienia,
 - aktualne telefony,
 - inne.
- II. Etap – windykacja bezpośrednia.** W sytuacji wypowiedzenia umowy: doręczenie, wysłanie, lub egzekwowanie postanowień.
1. Interwencja wykwalifikowanej grupy pracowników terenowych. Negocjacje w zakresie sposobu i terminu zapłaty wierzytelności.
2. Prowadzenie wywiadu gospodarczego mającego na celu weryfikację płynności finansowej Dłużnika i jego możliwości dalszej kontynuacji umowy leasingowej.



3. Ustalenie aktualnego miejsca prowadzenia działalności firmy Dłużnika lub potwierdzenie wskazanego w zleceniu.
4. Ustalenie miejsca użytkowania przedmiotu umowy i wykonanie oględzin.
5. Doprowadzenie do spłaty poprzez:
 - wyegzekwowanie całości lub części należności przeterminowanej łącznie z kosztami windykacji,
 - zabezpieczenie przedmiotu umowy.
6. W przypadku brak nawiązania kontaktu z dłużnikiem, braku spłaty lub nie wywiązania się z zawartej umowy prowadzenie postępowania karnego.

III. Etap – w przypadku zabezpieczenia przedmiotu umowy zajmujemy się również sprzedażą.

IV. Etap – postępowanie sądowe:

1. W sprawach, w których dłużnik nie rokuje spłaty (na podstawie raportu) Zleceniobiorca wnioskuję o możliwość prowadzenie sprawy na postępowaniu cywilnym.
2. Po uzyskaniu niezbędnych dokumentów do działania przystępują nasi prawnicy, radcy prawni i adwokaci, wykonując wszystkie niezbędne i konieczne czynności formalnoprawne:
 - weryfikacja prawidłowości otrzymanych dokumentów,
 - przygotowanie pozwu,
 - złożenie pozwu w odpowiednim sądzie,
3. Efektem naszych działań jest uzyskanie nakazu zapłaty wraz z klauzulą wykonalności.

V. Etap – postępowanie egzekucyjne:

1. Ponowna negocjacja z Dłużnikiem warunków spłaty wierzytelności przed wszczęciem egzekucji.
2. Sporządzenie i przekazanie komornikowi wniosku egzekucyjnego.
3. Monitorowanie i kontrola sprawności przebiegu egzekucji.
4. Udzielenie asysty Komornikowi w sytuacjach, w których asysta może wpłynąć na sprawność i czas egzekucji.
5. Spłata całości zadłużenia.
6. W przypadku bezskutecznych działań komornika uzyskanie postanowienia o bezskutecznej egzekucji.
7. Przekazywanie raportu informacyjnego o prowadzonych egzekucjach komorniczych.

VI. Etap – wykup wierzytelności.

□ Sporządzanie raportów handlowych / majątkowych jawnych i niejawnych polegających na:

- sprawdzeniu wiarygodność i aktualność danych teleadresowych,
- wyjawieniu majątku dłużnika (ruchomości, nieruchomości),
- wizji lokalnej z wizytą w siedzibie firmy (i jej okolicach), celem ustalenia czy firma istnieje i jakie sprawia wrażenie ogólne (ocena działalności firmy),
- potwierdzeniu miejsca wykonywania działalności (Oddziały, Biura, Magazyny, Hurtownie, Sklepy),
- podczas wywiadu gospodarczego sprawdzenie kontrahentów (czy istnieją i rzeczywiście współpracują z przedmiotową firmą),
- dokumentacji fotograficznej.

II. Długofalowość współpracy:

Bogate doświadczenie, wysoka jakość usług i elastyczność w modyfikacji procedur realizacji oraz stosowane zaawansowane oprogramowanie to atuty operacyjne Dogmat Systemy.

Wszystkie zlecenia są obsługiwane przez Dogmat Systemy w przystosowanym do tego programie, którego elastyczność umożliwia dostosowanie standardów współpracy do Państwa potrzeb.

III. Kadra:

Dysponujemy wyselekcjonowaną, sprawdzoną, specjalnie przeszkoloną grupą interwentów, która jest wyposażona w odpowiednie środki techniczne i komunikacyjne.

IV. Gwarantujemy:

- wysoki poziom oferowanej usługi,
- rzetelność,
- poufność i lojalność kontraktową,
- wysoki poziom wzajemnych kontaktów,



- wysoką kulturę osobistą pracowników,
- dbałość o dobro naszego Kontrahenta,
- motywacyjny i budujący poczucie odpowiedzialności system wynagrodzenia pracowników przez firmę.

V. Dane teleadresowe firmy:

- o Dogmat Systemy Sp. z o.o. siedziba: 62-002 Suchy Las k/Poznań, ul. Obornicka 102.
- Wykaz osób uprawnionych do kontaktu w sprawie przedmiotowego zapytania ofertowego:
 - o **Paweł Janus** – Prezes Zarządu
 - Kontakt tel. 61/ 651 20 20, kom.+48 607 044 684, fax 61/ 651 20 21
 - Kontakt e-mail : pawel.janus@dogmatsystemy.pl
 - o **Daniel Urbaniak** – Key Account Manager
 - Kontakt tel. 61/ 651 20 20 wew.36, kom.+48 723 774 333
 - Kontakt e-mail : daniel.urbaniak@dogmatsystemy.pl
 - o **Monika Giec** – Z-ca kierownika Windykacji Finansowo-Zabezpieczeniowej/ Inwentaryzacji Towarowo-Handlowej
 - Kontakt tel. 61/ 651 20 20 wew.42, kom.+48 607 044 648
 - Kontakt e-mail : monika.giec@dogmatsystemy.pl

Dogmat Systemy Sp. z o.o. obejmuje swoim działaniem obszar całego kraju, gdyż taka jest specyfika kontraktów z szeregu naszych Partnerów. Zapewniamy długofalową współpracę i ciągłość działania, chroniąc tym samym interesy naszego Klienta. Nasze działania są zgodne z wymogami nałożonymi przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, oraz z wymaganiami Narodowego Banku Polskiego między innymi w zakresie procedur bezpieczeństwa (plany awaryjne).

Bylibyśmy zaszczytzeni mogąc Państwa dołączyć do grona naszych Klientów. Przekonani jesteśmy, iż poziom usług i zadeklarowane elastyczne podejście do indywidualnych oczekiwań pozwolą na nawiązanie owocnej współpracy.

ZAPRASZAMY DO WSPÓŁPRACY



POLSKI ZWIĄZEK WINDYKACJI

